



NEW MOUNTAIN

ALGEMENE VOORWAARDEN NEW MOUNTAIN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Beroepsregelgeving: de beroeps- en gedragsregels waaraan alle accountants vanwege de inschrijving in het accountants-register van de NBA zijn onderworpen alsmede de beroeps- en gedragsregels waaraan alle fiscalisten vanwege inschrijving bij de NOB zijn onderworpen.
- b. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en als dan niet zijn ondergebracht bij derden.
- c. Medewerker: een natuurlijk persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
- d. Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.
- e. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- f. Opdrachtnemer: het kantoor dat de Opdracht heeft aanvaard. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek (hierna: 'BW') worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- g. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen;
- h. Controle Opdracht: een Opdracht tot controle zoals gedefinieerd in de Nadere voorschriften controle- en overige standaarden;
- i. Overige Opdracht: een Opdracht die niet valt onder de definitie van Controle Opdracht.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt elke deel- of vervolgoopdracht als een afzonderlijke Opdracht beschouwd. De definitie van Opdracht moet dan ook gelezen worden in voorkomende gevallen gegeven "deelopdrachten" of "vervolgopdrachten".

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op: alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waaronder maar niet uitsluitend aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om

Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de opdrachtbevestiging dan geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 2.5 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Opdrachtgever door of vanwege Opdrachtnemer zijn betrokken.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op een van de onderstaande wijzen en tijdstippen:
 - a. hetzij, indien de opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop de Opdrachtnemer de aan Opdrachtgever toegestuurde en door hem voor akkoord getekende opdrachtbevestiging heeft retour ontvangen;
 - b. hetzij, in die gevallen waarbij geen opdrachtbevestiging is verzonden, op het moment waarop een door Opdrachtnemer gedaan aanbod door Opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - c. hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet vooraf is gegaan door een aanbod van Opdrachtnemer, op het moment waarop Opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.
- 3.2 De in artikel 3.1 onder a. bedoelde opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie en wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de aard, inhoud of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

ARTIKEL 4. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft dan wel volgens de wet verplicht is in te winnen, voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.



- 4.4 Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
- 4.5 In geval van elektronische verzending van informatie, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) belastingaangiften, jaarrekeningen, rapportages, van (en in opdracht van) Opdrachtgever door Opdrachtnemer aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
- 4.6 Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 4.7 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer uit eigen beweging en tijdig alle informatie te verstrekken waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoeren van de Opdracht van belang kan zijn.
- 4.8 Op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de originele, door Opdrachtgever verstrekte Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.
- 4.9 De door Opdrachtgever verstrekte Bescheiden worden door opdrachtnemer niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de Opdracht, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, Bescheiden en andere gegevensdragers (maximaal 7 jaar), tenzij partijen uitdrukkelijk iets anders zijn overeengekomen of een andere wettelijke regeling dit verplicht.

ARTIKEL 5. UITVOERING OPDRACHT

- 5.1 Opdrachtnemer voert de Opdracht uit, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat echter niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 5.2 De Opdracht zal door Opdrachtnemer uitgevoerd worden met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de gedrags- en beroepsregels die gelden voor de betrokken beroepsbeoefenaren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.
- 5.3 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s), zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW. Voorts bepaald de Opdrachtnemer op welke wijze en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd, rekening houdend met de redelijke wensen en aanwijzingen van de Opdrachtgever, mits dit naar oordeel van de Opdrachtnemer bevorderlijk is voor een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht.
- 5.4 De werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht zullen niet (mede) gericht zijn op het ontdekken van fraude, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de werkzaamheden naar oordeel van de Opdrachtnemer aanwijzingen voor fraude opleveren, wordt dit door Opdrachtnemer onverwijld gemeld aan Opdrachtgever. Daarbij is Opdrachtnemer gehouden tot naleving van de geldende voorschriften inzake fraudemeldingen die voortvloeien uit de voor de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels.
- 5.5 Voor zover de Opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden bestaan uit het geven van (belasting)advies, zal dat (belasting)advies gebaseerd zijn op de stand van de Nederlandse regelgeving en rechtspraak, zoals die redelijkerwijs bekend mag worden verondersteld bij Opdrachtnemer op het moment van

uitbrengen van dat (belasting)advies. Er wordt bij het uitbrengen van het (belasting)advies geen rekening gehouden met nadien optredende wijzigingen in de hiervoor bedoelde regelgeving en rechtspraak, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

- 5.6 De door Opdrachtnemer genoemde termijn voor uitvoering van de Opdracht zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel dat uit de aard, inhoud of strekking van de Opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.
- 5.7 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever meer of andere werkzaamheden zijn verricht dan waartoe Opdracht is verstrekt, wordt aan de op die werkzaamheden betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht, mits die aantekeningen (onder meer) betrekking hebben op tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (mede) in verband met bedoelde werkzaamheden gevoerd overleg. Indien de hiervoor bedoelde werkzaamheden zijn verricht ter voldoening aan de voor Opdrachtnemer uit artikel 5.1 voortvloeiende verplichtingen, is Opdrachtnemer bevoegd die Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook al ontbreken de hiervoor bedoelde aantekeningen.
- 5.8 Opdrachtnemer is slechts bevoegd derden bij de uitvoering van Opdracht te betrekken, indien daarover tussen partijen overeenstemming bestaat. Dit tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de opdracht voortvloeit dat Opdrachtnemer daartoe ook zonder overeenstemming bevoegd is of dat de inschakeling van derden noodzakelijk is voor een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht.

ARTIKEL 6. GEHEIMHOUDING

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht tot het geheim houden van de door Opdrachtgever verstrekte informatie alsmede van de resultaten van de door Opdrachtnemer op basis van de Opdracht verrichte werkzaamheden. Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet, indien de hiervoor bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bedoeld zijn dan wel door Opdrachtnemer krachtens wettelijke bepalingen of beroepsregels tot bekend- of openbaarmaking van die informatie en/of resultaten verplicht is. De geheimhouding geldt eveneens niet tegenover de bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden zoals bedoeld in artikel 5.8.
- 6.2 Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever niet bevoegd de in artikel 5.1 bedoelde informatie en/of resultaten te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor Opdrachtnemer krachtens de aard en strekking van de Opdracht bestemd zijn. Het voorgaande geldt niet in geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een arbitrale, gerechtelijke of tuchtprocedure, waarbij het gebruik van de informatie en/of de resultaten van belang zijn voor de uitkomst van bedoelde procedure.
- 6.3 Opdrachtnemer is gehouden de verplichtingen die voor hem gelden op basis van de artikelen 6.1 en 6.2 eveneens op te leggen aan derden die voor de uitvoering van de Opdracht door hem zijn ingeschakeld.

ARTIKEL 7. (BEROEPS)REGELGEVING

- 7.1 Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
- 7.2 Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen. Opdrachtnemer zal Medewerkers en in



te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie. Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (Beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

- 7.3 Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer in sommige gevallen op basis van (inter)nationale wet- of (Beroeps)regelgeving verplicht wordt tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever. Voor zover nodig, geeft Opdrachtgever hierbij haar toestemming en medewerking aan dergelijke openbaarmaking, waaronder (maar niet uitsluitend) in de gevallen dat Opdrachtnemer:
- in wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties dient te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - in bepaalde situaties een fraudemelding moet doen;
 - verplicht is om een onderzoek te doen naar de (identiteit van) Opdrachtgever dan wel diens cliënt.
- 7.4 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.
- 7.5 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 8.1 De rechten met betrekking tot alle (geestes-) producten, die door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht worden gebruikt – waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programma's, technieken e.d. of die resultaat zijn van de door Opdrachtnemer krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d. – berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
- 8.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten opgenomen onder artikel 8.1 waarop de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Tevens is het Opdrachtgever verboden de producten onder artikel 8.1 te gebruiken voor een ander doel of ter beschikkingstelling te stellen aan andere personen, dan waarvoor de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.
- 8.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in artikel 8.1 genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen. Dit geldt niet in het geval Opdrachtgever een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden. Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van derden zijn:
- de terbeschikkingstelling vindt plaats in het kader van een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bestaand geschil over de uitvoering van de bedoelde werkzaamheden dan wel over de resultaten daarvan, waarbij het geschil na gevoerd overleg en binnen redelijke termijn niet heeft geleid tot een wederzijds gedragen oplossing;

- de in te schakelen derde, lid is van een beroepsorganisatie die is ingesteld voor de discipline waartoe de desbetreffende werkzaamheden behoren en die als zodanig door Opdrachtnemer als voldoende representatief worden geacht;
- Opdrachtgever tevoren de Opdrachtnemer informeert over de identiteit van de in te schakelen derde, de aard van de aan deze te verstrekken Opdracht en aangeeft welke producten hem ter beschikking worden gesteld.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

- 9.1 Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 9.2 Als de situatie als bedoeld in artikel 9.1 zich voordoet, hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 9.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

ARTIKEL 10. HONORARIUM EN KOSTEN

- 10.1 De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd vermenigvuldigd met de door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarieven en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs, en is exclusief omzetbelasting. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten zoals reistijd en verblijfskosten en andere 'out of pocket' kosten apart aan Opdrachtgever in rekening gebracht alsmede worden de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in rekening gebracht aan Opdrachtgever.
- 10.3 Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden.
- 10.4 Opdrachtnemer heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot kan een reden zijn voor Opdrachtnemer om de Werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten.
- 10.5 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Opdrachtnemer het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.6 Indien dit wettelijk verplicht is, dan wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen.
- 10.7 Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is de Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met de in artikel 10.2 bedoelde kosten.



ARTIKEL 11. BETALING

- 11.1 Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
- 11.2 Als Opdrachtgever niet binnen de in artikel 11.1 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- 11.3 Als Opdrachtgever niet binnen de in artikel 11.1 genoemde termijn heeft betaald en, na daartoe te zijn gemaand door Opdrachtnemer, niet alsnog heeft betaald, is Opdrachtnemer bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in artikel 11.1 tot aan de dag van algehele voldoening.
- 11.4 Alle in redelijkheid door Opdrachtnemer in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- 11.5 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
- 11.6 Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is Opdrachtnemer gerechtvaardigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 11.7 Opdrachtnemer is bevoegd de reeds vervaardigde of bewerkte stukken opgesteld ten behoeve van Opdrachtgever, terug te houden totdat Opdrachtgever alle in verband met de Opdracht of de (voortijdige) beëindigde Overeenkomst verschuldigde verplichtingen heeft voldaan. Dit behoudens en indien en voor zover het kennelijk belang van Opdrachtgever zich daartegen verzet.

ARTIKEL 12. RECLAMES

- 12.1 Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
- 12.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in artikel 12.1 bedoeld.
- 12.3 Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer terecht reclameert, is Opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende

Werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te geven.

- 12.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 12.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

ARTIKEL 13. TERMIJNEN

- 13.1 Als tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om:
- een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen –, of
 - de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 13.2 Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (schriftelijk) overeengekomen is.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

- 14.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd. Hieronder wordt mede begrepen de situatie dat de Opdrachtnemer niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van de Opdrachtgever.
- 14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.
- 14.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze aansprakelijkheid is:
- bij Controle Opdrachten beperkt tot maximaal drie (3) maal het honorarium over de – tot het moment van de toerekenbare tekortkoming(en) – verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Controle Opdracht. Indien de uitvoering van de Controle Opdracht een periode bestrijkt die langer is dan 12 maanden, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie (3) maal het honorarium over de in het kader van de desbetreffende Opdracht in de laatste 12 maanden verrichte Werkzaamheden;
 - bij alle Overige Opdrachten beperkt tot maximaal één (1) maal het honorarium over de – tot het moment van de toerekenbare tekortkoming(en) – verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Overige Opdracht. Indien uitvoering van de Overige Opdracht een periode bestrijkt die langer is dan zes



(6) maanden, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één (1) maal het honorarium over de in het kader van de Overige Opdracht in de laatste de zes (6) maanden verrichte Werkzaamheden.

- 14.4 Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
- 14.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevend management.
- 14.6 Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 14.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- 14.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 14.9 Het bepaalde in artikel 14.1 tot en met 14.8 wordt mede bedongen ten behoeve van alle bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren en alle daarbij ingeschakelde derden, zodat zij allen rechtstreeks beroep op het bepaalde in genoemde artikelen kunnen doen.

ARTIKEL 15. OPZEGGING

- 15.1 Ieder van partijen is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 15.2 Indien de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt beëindigd, is hij gehouden aan Opdrachtgever de redenen van beëindiging mede te delen en voorts in redelijkheid al datgene te doen wat door het kennelijk belang van Opdrachtgever in verband met de beëindiging van de Overeenkomst wordt gevorderd.
- 15.3 Als Opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt, en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals – onder meer – de eventuele kosten met betrekking tot onder aanneming).

ARTIKEL 16. OPSCHORTINGSRECHT

- 16.1 Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 16.2 Artikel 16.1 is niet van toepassing op Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

ARTIKEL 17. VERVALTERMIJN

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

ARTIKEL 18. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE & DATAVERKEER EN ELEKTRONISCH DEPONEREN VAN JAARSTUKKEN

- 18.1 Tenzij partijen anders overeenkomen, zal de communicatie (verzenden en ontvangen van berichten al dan niet voorzien van bijlagen) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in het kader van (de uitvoering van) de Opdracht (tevens) kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post. Die communicatie geschiedt onder de navolgende voorwaarden en bepalingen:
 - a. het verzenden en ontvangen van berichten doormiddel van elektronische post is uitsluitend bedoeld voor het uitwisselen van informatie en niet voor het uitwisselen van tot de andere partij gerichte wilsverklaringen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
 - b. een door middel van elektronische post verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de geadresseerde, indien de afzender (door middel van elektronische post) een bevestiging van ontvangst van het bericht door de geadresseerde heeft ontvangen of hem anderszins van ontvangst van het bericht door de geadresseerde blijkt;
 - c. ingeval van twijfel omtrent de juistheid of volledigheid van een door middel van elektronische post ontvangen bericht, is de inhoud van het door de afzender verzonden bericht bepalend.
- 18.2 Opdrachtnemer staat niet in voor de juiste, volledige en/of tijdige overbrenging van een door middel van elektronische post verzonden bericht of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.
- 18.3 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 18.4 Opdrachtnemer zal redelijkerwijs van hem te verlangen maatregelen nemen om te voorkomen dat derden kennis kunnen nemen van de inhoud van door middel van elektronische post verzonden berichten en eventuele daarbij behorende bijlagen, maar kan niet ervoor instaan dat derden daarvan geen kennis kunnen nemen, zodat Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van kennisneming van de inhoud van die berichten en eventuele daarbij behorende bijlagen door derden.
- 18.5 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- 18.6 Indien de uitvoering van de Opdracht (tevens) geschiedt met behulp van elektronisch dataverkeer, hetzij omdat partijen zulks overeengekomen zijn, hetzij omdat Opdrachtnemer daartoe krachtens de wet gehouden is, zal Opdrachtnemer redelijkerwijs van hem te verlangen maatregelen nemen om te voorkomen dat bij het verzenden of ontvangen van gegevens, zowel in de verhouding tot Opdrachtgever als in de verhouding tot derden, storing of vertraging dan wel



NEW MOUNTAIN

verminking of wijziging van gegevens optreedt. Opdrachtnemer heeft echter geen invloed op de datacommunicatiemiddelen en/of computersystemen door middel waarvan het elektronisch dataverkeer plaatsvindt, zodat Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van het gebruik van elektronisch dataverkeer als hulpmiddel bij de uitvoering van de Opdracht.

ARTIKEL 19. OVERIGE BEPALINGEN

- 19.1 Als Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, garandeert Opdrachtgever een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.
- 19.2 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.
- 19.3 Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen 2, 3, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 17, en 19.2 en 21.

ARTIKEL 20. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 20.1 Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, docht uitsluitend indien de wijzigingen een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 20.2 Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdelyk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, docht niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 21. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 21.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.
- 21.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer statutair gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 21.3 Het bepaalde in artikel 21.1 en 21.2 laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgever om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of een klacht in te dienen bij de Opdrachtnemer zelf, de Accountantskamer (tuchtrecht), de Raad van Tucht (NOB) of de Klachtencommissie (klachtrecht).

ARTIKEL 22. REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

- 22.1 Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
- 22.2 Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.



NEW MOUNTAIN

AANVULLENDE VOORWAARDEN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en gelden alleen voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van door New Mountain aangeboden diensten.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1 In deze Aanvullende Voorwaarden wordt verstaan onder:
- Algemene Voorwaarden: de door New Mountain gehanteerde algemene voorwaarden, met inbegrip van specifieke aanvullende voorwaarden, die van toepassing zijn op de Overeenkomst en betrekking hebben op de Dienst;
 - New Mountain: de rechtspersoon handelend onder de (merk)naam 'New Mountain', die de Overeenkomst aangaat of is aangegaan;
 - Betrokkene: de natuurlijk persoon die aan de hand van de Persoonsgegevens direct of indirect identificeerbaar is.
 - Dienst: de door New Mountain op grond van de Overeenkomst ten behoeve van Klant verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - Klant: degene – natuurlijk of rechtspersoon dan wel vennootschap – die aan New Mountain opdracht heeft gegeven tot het verlenen van de Dienst;
 - Medewerker: een onder gezag van New Mountain vallende persoon die betrokken is of wordt bij het verlenen van de Dienst;
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen New Mountain en Klant, op grond waarvan de dienst verleend wordt;
 - Persoonsgegevens: de met het oog op het verlenen van de Dienst door Klant aan New Mountain te verstrekken en door New Mountain ten behoeve van Klant te verwerken informatie als bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Verordening;
 - Sub-verwerker: degene – natuurlijk of rechtspersoon dan wel vennootschap – die door New Mountain bij de verwerking van de Persoonsgegevens is of wordt ingeschakeld.
 - Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijk personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, Publicatieblad Nr. L 119 van 4 mei 2016, p.1 e.v. (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
 - Verwerkingsovereenkomst: de Overeenkomst voor zover zij betrekking heeft op de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 1.2 Voor de toepassing van deze Aanvullende Voorwaarden maakt het geen verschil of de in artikel 1.1 gedefinieerde begrippen in het enkelvoud of in het meervoud zijn gesteld dan wel in een bepaalde samenstelling worden gebruikt.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, doch alleen voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door New Mountain ten behoeve van Klant. In dat geval is New Mountain 'verwerker' en Klant 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Verordening en heeft de Overeenkomst tevens het karakter van een verwerkingsovereenkomst in de zin van artikel 28, lid 3 van de Verordening.
- 2.2 New Mountain en Klant is bekend dat de Verordening rechtstreeks van toepassing is op de verwerking van de Persoonsgegevens en dat voor elk van hen als 'verwerker' respectievelijk 'verwerkingsverantwoordelijke' verplichtingen uit de Verordening voortvloeien.

ARTIKEL 3. AARD EN DOEL VAN DE VERWERKING

- 3.1 New Mountain verwerkt de Persoonsgegevens met het oog op het verlenen van de Dienst en op basis van schriftelijke instructies van Klant. De Klant bepaalt voor welk doel de Persoonsgegevens worden verwerkt en kiest de middelen die door New Mountain ter beschikking gesteld worden. New Mountain verwerkt de Persoonsgegevens niet langer dan voor het verlenen van de Dienst noodzakelijk is.
- 3.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, betreft de verwerking van de Persoonsgegevens de volgende categorieën van Betrokkenen, voor zover zij natuurlijk personen zijn:
- Klant;
 - Personeel van Klant;
 - Afnemers en leveranciers van Klant.
- 3.3 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, betreft de verwerking van de Persoonsgegevens de volgende soorten Persoonsgegevens, docht uitsluitend voor zover de verwerking daarvan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst:
- Voor- en achternaam;
 - Voorletters;
 - Titulatuur;
 - Geslacht;
 - Burgerlijke staat;
 - Adresgegevens;
 - Geboortedatum;
 - Geboorteplaats;
 - BSN (voor zover wettelijk noodzakelijk voor de uitoefening van de fiscale dienstverlening);
 - Kopie afgeschermd ID-bewijs;
 - Telefoonnummer;
 - E-mailadres;
 - Bankrekeningnummer;
 - Bedrijfsnaam;
 - KvK-nummer;
 - RSIN (voor zover wettelijk noodzakelijk voor de uitoefening van de fiscale dienstverlening);
 - BTW-nummer;
 - Overige Persoonsgegevens die actief door Klant zijn verstrekt (bijvoorbeeld in correspondentie).
- 3.4 Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de Persoonsgegevens en zal de Persoonsgegevens tijdig aan New Mountain verstrekken, opdat New Mountain in staat is de Dienst tijdig te verlenen.
- 3.5 Klant staat jegens New Mountain in voor de rechtmatigheid van de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 3.6 New Mountain bepaalt op welke wijze, met welke middelen en, in voorkomend geval, door welke Medewerker(s) de Persoonsgegevens zullen worden verwerkt, op basis van de opdracht door de Klant (doel).
- 3.7 New Mountain zal de Persoonsgegevens niet verwerken in noch doorgeven aan een land buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, waarvan niet bij besluit van de Europese Commissie is vastgesteld dat het een passend beschermingsniveau in de zin van artikel 45, lid 1 van de Verordening waarborgt, tenzij:
- Klant daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming verleent, of
 - Passende waarborgen in de zin van artikel 46, lid 1 van de Verordening bestaan.



ARTIKEL 4. BEVEILIGING

- 4.1 New Mountain treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onbevoegde of onrechtmatige verwerking daarvan, daaronder begrepen onnodige verzameling en andere verwerking daarvan, daarbij rekening houdend met de risico's die aan de verwerking van de Persoonsgegevens, mede gelet op de aard daarvan, verbonden zijn.
- 4.2 New Mountain draagt ervoor zorg dat de leverancier van de infrastructuur, die door New Mountain (onder meer) voor de verwerking van de Persoonsgegevens wordt gebruikt, eveneens maatregelen als bedoeld in artikel 4.1 met betrekking tot de infrastructuur treft en dat die maatregelen voldoen aan de eisen die daaraan door de Verordening en op grond van de Verwerkingsovereenkomst (dienen te) worden gesteld.

ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING

- 5.1 New Mountain verplicht zich tot geheimhouding van de Persoonsgegevens. Deze verplichting lijdt uitzondering, indien en voor zover New Mountain krachtens de wet gehouden is tot bekendmaking of mededeling van de Persoonsgegevens.
- 5.2 New Mountain is gehouden de voor haar uit artikel 5.1 voortvloeiende verplichting eveneens op te leggen aan Medewerkers en Sub-verwerkers.

ARTIKEL 6. BIJSTAND

- 6.1 New Mountain zal, rekening houdend met de aard van de verwerking van de Persoonsgegevens en voor zover redelijkerwijs mogelijk, passende technische en organisatorische maatregelen (doen) treffen om Klant behulpzaam te zijn bij de verstrekking van de in artikel 13 tot en met 15 van de Verordening bedoelde informatie aan Betrokkenen en bij nakoming van de op Klant als verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen in verband met de uitoefening door Betrokkenen van de in de artikelen:
- 15 (recht van inzage);
 - 16 (recht op rectificatie);
 - 17 (recht op gegevenswisseling);
 - 18 (recht op beperking verwerking);
 - 19 (recht op kennisgeving rectificatie of wissing persoonsgegevens)
 - 20 (recht op overdracht persoonsgegevens)
 - 21 (recht van bezwaar)
 - en 22 (recht op vrijwaring van geautomatiseerde besluitvorming) van de Verordening neergelegde rechten.
- 6.2 New Mountain zal, rekening houdend met de aard van de verwerking van de Persoonsgegevens en de haar ter beschikking staande informatie daaromtrent, Klant behulpzaam zijn bij de nakoming van de voor Klant als verwerkingsverantwoordelijke uit de artikelen:
- 32 (beveiliging van de verwerking);
 - 33 (melding inbreuk in verband met de persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit);
 - 34 (melding inbreuk in verband met de persoonsgegevens aan betrokkene);
 - 35 (uitvoering gegevensbeschermingeffectbeoordeling);
 - en 36 (raadpleging toezichthoudende autoriteit naar aanleiding van gegevensbeschermingeffectbeoordeling) van de Verordening voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 7. RETOURNERING OF WISSING PERSOONSgegevens

- 7.1 New Mountain zal de Persoonsgegevens onverwijld nadat de verwerking daarvan is geëindigd of niet meer noodzakelijk is voor het verlenen van de Dienst, naar keuze van Klant retourneren of wissen door:
- a. Alle gegevensdragers – voor zover deze geen bestanddeel vormen van computerapparatuur – waarop de Persoonsgegevens zijn vastgelegd, alsmede alle reproducties of vereenvoudigingen daarvan, aan Klant of een door deze aan te wijzen derde af te geven; of
 - b. Alle Persoonsgegevens vastgelegd op gegevensdragers – voor zover deze bestanddeel vormen van computerapparatuur – definitief te wissen dan welk voor een ieder onleesbaar, onbruikbaar of ontoegankelijk te maken en dit op eerste verzoek schriftelijk te bevestigen aan Klant.
- 7.2 De verplichting tot onverwijld retournering of wissing van de Persoonsgegevens geldt niet, indien en zolang New Mountain krachtens de wet verplicht is of wordt tot bewaring van de Persoonsgegevens.

ARTIKEL 8. CONTROLE EN INFORMATIE

- 8.1 Indien Klant daarom verzoekt, verstrekt New Mountain alle informatie die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat New Mountain de voor haar uit de Verwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen nakomt.
- 8.2 Klant heeft het recht om een controle op de nakoming van de voor New Mountain uit de Verwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen uit te (doen) voeren, doch uitsluitend indien Klant gegronde redenen heeft om te vermoeden dat New Mountain in de nakoming van die verplichtingen tekortschiet. Een controle zal niet eerder plaatsvinden dan nadat Klant:
- a. New Mountain schriftelijk en onder opgave van redenen van het hiervoor bedoelde vermoeden in kennis heeft gesteld, en
 - b. New Mountain gedurende een redelijke termijn van tenminste veertien (14) dagen in de gelegenheid heeft gesteld dat vermoeden te weerleggen (bijvoorbeeld door overlegging van rapportages van eerder uitgevoerde controles).
- 8.3 Een controle als bedoeld in artikel 8.2 zal minimaal twee (2) weken van tevoren aangekondigd worden. De kosten van de controle worden door Klant gedragen.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 New Mountain is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Klant, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan New Mountain toerekenbare tekortkoming in de nakoming van voor haar uit de Verordening en/of de Verwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 9.2 De aansprakelijkheid van New Mountain is beperkt op de wijze als voor het verlenen van de Dienst geldt. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen regeling inzake aansprakelijkheidsbeperking met betrekking tot de Dienst is van overeenkomstige toepassing.
- 9.3 De in artikel 9.2 bedoelde aansprakelijkheidsbeperking worden mede bedongen ten behoeve van de Medewerker(s) en de Sub-verwerker(s), die hierdoor rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperking kan (kunnen) doen.